

昆山花桥国际商务城中等专业学校 物流服务与管理专业实施性人才培养方案

(适用于 2019 级物流服务与管理专业 3+3 外包班级)

一、专业（专业代码）与专门化方向

专业名称：物流服务与管理（121900）

专门化方向：物流管理

二、入学要求与基本学制

初中毕业生或具有同等学力者，基本学制 3 年。

三、培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的文化修养和职业道德，掌握物流服务与管理专业对应岗位必备的知识与技能，能从事仓储与配送、运输业务、快递业务、国际货代等岗位群的工作，具备职业生涯发展基础和终身学习能力，能胜任生产、服务、管理一线工作的高素质劳动者和中等技术技能型人才。

四、职业（岗位）面向、职业资格及继续学习专业

专门化方向	职业（岗位）	职业资格要求	继续学习专业	
			高职	本科
物流管理	收货员、保管员、理货员、物流中心单证员、客服专员；调度员、配载员、送货员、跟单员、客服专员等。	物流员、仓管员、叉车操作证书（18 岁以上选考）	1. 物流管理 2. 连锁经营管理	1. 物流管理

注：每个专门化方向可根据区域经济发展对人才需求的不同，任选一个工种，获取职业资格证书。

五、综合素质及职业能力

1. 综合素质

- (1) 具有良好的道德品质、职业素养、竞争和创新意识；
- (2) 具有良好的责任心、进取心和坚强的意志；
- (3) 具有良好的人际交往、团队协作能力；
- (4) 具有健康的身体和心理；
- (5) 具有良好的书面表达和口头表达能力；
- (6) 具有良好的人文素养和继续学习的能力；
- (7) 具有运用计算机进行技术交流和信息处理的能力；
- (8) 具有借助工具查阅中、英文技术资料的基础能力。

2. 职业能力（职业能力分析见附录 2）

(1) 行业通用能力

①基本的成本核算、账务处理能力：具有计算仓储、运输、配送、货代、快递等物流服务费用、核算物流服务成本的能力；具有基本的物流企业账务处理能力。

②物流市场开发与维护能力：具有物流市场调研能力；具有物流市场开发能力；具有物流客户的沟通与维护能力；具有简单物流市场营销策略的制定能力。

③货品的识别与简单养护能力：具有常见货品的识别判断能力；具有常见货品的养护能力。

④开展电子商务业务的基本能力：具有电子商务物流模式的判断能力；具有开展电子商务采购、库存管理、货品配送等工作的基本能力。

⑤常见物流设施设备的使用与维护能力：具有常见物流设施设备的判别能力；具有操作常见物流设施设备的能力；具有维护和保养常见物流设施设备的能力；具有常见物流设施设备故障排除的基础能力。

⑥开展仓储业务的基本能力：具有仓储业务基本流程的处理能力；具有货品进、出、存相关作业的计划及实施能力。

⑦开展运输业务的基本能力：具有运输业务基本流程的处理能力；具有常见运输作业的计划及实施能力。

(2) 职业特定能力：

物流管理：

1、①具有物流中心功能区域的合理布局与区域划分，进行货品入库、在库、出库相关作业流程的计划及实施能力；

②具有仓储与配送使用的常见存储、搬运、运输等工具识别判断、具有合理选择存储设备及配送设备的能力；

③具有仓库安全、返品处理和流通加工等相关作业能力；

④具有常见的装卸搬运设备、计量设备、保管设备、包装设备、养护检验设备、消防设备、监控设备的使用与设备保养、简单维修能力；

⑤具有根据配送计划进行分拣作业、配载作业、送货作业的能力；

⑥具有常见的物流信息设备及信息系统的的使用能力。

2、①具有基本的物流运输枢纽和综合运输网布局的判断能力；

②具有选择货物运输线路与方式，提出运费报价，核算相关运输费用，进行运输保险、理赔的能力；

③具有正确识读、熟练填制各种运输单证的能力；

④具有正确识别和使用货物运载设备、集装化设备、装卸搬运设备、集装箱装卸设备，并进行设备基本维护的能力；

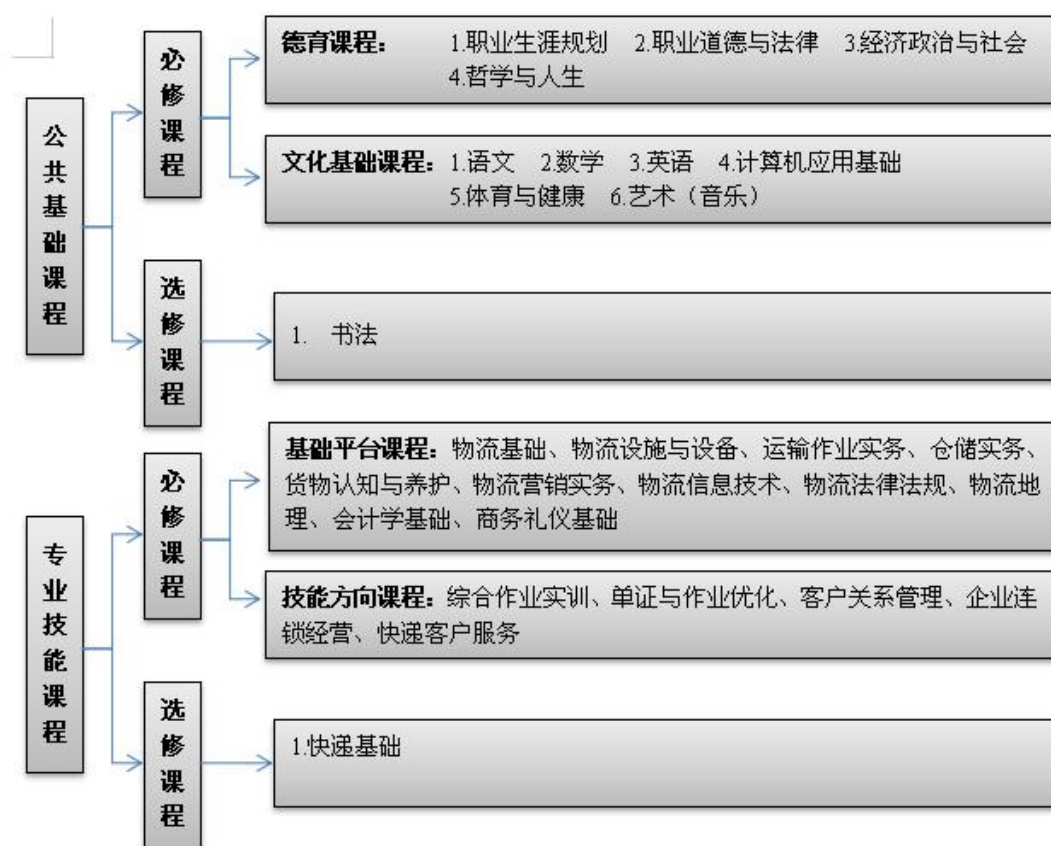
⑤具有根据作业单进行现场货物装卸搬运作业的能力；

⑥具有根据场站布局、货物性质、车型装载量进行货物配载、现场调度的能力；

⑦具有运输业务咨询、货物查询、客户意见处理、货损理赔等客服工作的能力。

六、课程结构及教学时间分配表

1. 课程结构



2. 教学时间分配表

学期	学期周数	教学周数		考试周数	机动周数
		周数	其中：综合的实践教学及教育活动周数		
一	20	18	1（军训） 1（入学教育）	1	1
二	20	18	1（仓储作业实务实训）	1	1
三	20	18	1（物流设施设备实训）	1	1
四	20	18	/（物流员考证）	1	1
五	20	18	/综合作业实训	1	1
六	20	20	19（顶岗实习） 1（毕业教育）	/	/
总计	120	110	24	5	5

七、教学进程安排

课程类别	序号	课程名称		学时数		课程教学各学期周学时										
				总学时	学分	一		二		三		四		五		六
						18周		18周		18周		18周		18周		20周
						16周	2周	17周	1周	17周	1周	17周	1周	17周	1周	20周
公共基础课程	1	德育课	必修	职业生涯规划	32	2	2									
	2			职业道德与法律	34	2			2							
	3			经济政治与社会	34	2					2					
	4			哲学与人生	34	2						2				
	5	德育课	限选	心理健康	17	1			1							
	6															
	7	文化课	必修	语文	268	16	4		4		4		4			
	8			英语	268	12	4		4		4		4			
	9			数学	268	12	4		4		4		4			
	10			体育与健康	168	10	2		2		2		2		2	
	11			计算机应用基础	132	8	4		4							
	12			艺术（音乐）	33	2	1						1			
	13		限选	书法	17	1					1					
	小计			1305	70	21		21		17		17		2		
专	14	基础	物流基础	51	3			3								

业 技 能 课 程	15	平台 课程	物流设施与设备	97	6				4	1周				
	16		运输作业实务	68	4				4					
	17		仓储实务	80	5		3	1周						
	18		货物认知与养护	48	3	3								
	19		物流营销实务	34	2						2			
	20		物流员考证	97	6						4	1周		
	21		物流信息技术	34	2				2					
	22		物流法律法规	34	2				2					
	23		物流地理	48	3	3								
	24		会计学基础	34	2			2						
25	商务礼仪基础	32	2	2										
小计				657	40	8		8	1周	12	1周	6		0
26	技能 方向 课程	必修 课	综合作业实训	165	10						4	4	1周	
27			单证与作业优化	102	6						2	4		
28			客户关系管理	68	4							4		
29			企业连锁经营	85	5							5		
30			快递客户服务	85	5							5		
31		选修 课	快递基础	85	5							5		
小计				590	35	0	0	0	0	0	0	6		27
顶岗实习				551	29									19周
其他类教育活动			军训	29	1		1周							
			专业认知与入学教育	29	1		1周							

	毕业教育	29	1											1周
	小计	87	3	0	2周	0	1周	0	1周	0	1周	0	1周	20周
总 计		3190	177	29	2周	29	1周	29	1周	29	1周	29	1周	20周

注：1. 总学时 3190，其中公共基础必修和限选课程（含军训、入学教育、毕业教育）学时占比约 43%；专业技能课（含顶岗实习）占比约 56%。

2. 总学分 177，学分计算办法：第 1 至第 5 学期每学期 16-18 学时记 1 学分；军训、专业认识与入学教育、毕业教育等活动 1 周记 1 学分，共 3 学分。

八、专业主要课程教学要求

课程名称 (课时)	主要内容	能力要求
物流基础 (51)	(1) 物流的功能; (2) 物流系统; (3) 运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运等基本概念和作业内容; (4) 物流信息系统; (5) 企业物流、采购物流、生产物流、销售物流、逆向物流和废弃物物流。	(1) 能识别物流活动,理解物流活动各个环节的基本功能; (2) 能区分物流企业类型,概述物流企业的主要服务内容、服务流程; (3) 了解物流行业,能概括现代物流业的构成,能简单概述国内物流、国际物流、区域物流、物流园区等概念,熟悉物流行业发展现状; (4) 熟悉运输、仓储、配送、流通加工、装卸搬运等物流主要作业方式及其作业流程; (5) 能区分企业物流、采购物流、生产物流、销售物流、逆向物流和废弃物物流等不同物流形式。
物流设施与设备 (97)	(1) 物流基础设施设备; (2) 港口、场站、货栈等物流节点中的起重机械、输送机械、装卸搬运机械、流通加工机械; (3) 现代化仓库中的集装化技术、货架技术、月台技术、起重搬运机械、包装加工设备和仓储设备。	(1) 会辨识货架、物流箱、集装箱、叉车、液压托盘车、电动托盘车、龙门吊、运载设备等各种物流设备并能正确分类; (2) 能根据作业内容,选配合适的物流设备; (3) 会操作常用物流设备; (4) 会对物流设备进行日常保养与维护
运输作业实务 (68)	(1) 运输管理与企业物流战略的关系; (2) 不同运输方式的比较与选择; (3) 运输工具的选择、获得和更新; (4) 运输线路的优化、运输计划与排程管理; (5) 运输作业管理和调度; (6) 运输安全管理; (7) 运输合同指定与招投标、运输相关法律与法规的应用; (8) 运输成本核算与控制、运输价格制订等内容。	(1) 能描述公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责和作业要求; (2) 能正确识读各种运输单证并熟练填制和运用; (3) 能根据业务要求和货运需要,选择合适的运输方式,并能熟练核算相关运费; (4) 能接受、处理运输委托业务; (5) 能合理配备物流设备、配载车辆; (6) 能获取客户运单跟踪信息; (7) 能进行运输事故调查,判断是否理赔,填制投保单。
仓储作业实务 (80)	(1) 仓储及仓储管理; (2) 仓库知识; (3) 仓储在物流管理中的作用; (4) 仓储经营的方法和仓储商务; (5) 仓储作业的过程和具体操作; (6) 仓库安全和质量管理; (7) 现代仓储管理的技术及其发展。	(1) 能理解仓储的基本概念; (2) 能了解仓储与配送企业的设立条件、程序、组织结构、岗位设置和业务范围; (3) 能正确认识仓储作业过程中涉及到的物流设施设备; (4) 能按入库作业流程完成货品的验货入库; (5) 能描述货品装卸搬运的流程; (6) 会货品上架作业、储位分配作业; (7) 会使用 RF 等设备进行货品补货和拣货作业; (8) 认识货品表单、掌握用 RF 复核作业的方法; (9) 能对返品进行正确的处理; (10) 掌握货品盘点的方法; (11) 会正确操作仓储信息系统;
物流信息技术 (34)	(1) 物流信息技术基本知识; (2) 物流信息系统概述; (3) 物流数据自动采集技术、物流 EDI 技术、物流网络技术; (4) 物流运输信息管理系统、生产企业	(1) 能描述物流信息的基本处理流程; (2) 会应用电子数据交换 (EDI)、电子自动订货系统 (EOS)、销售时点系统 (POS)、射频 (RF)、智能标签 (RFID)、条形码 (BAR-CODING)、全球卫星定位系统 (GPS) 操作、地理信息系统 (GIS) 等物流信息

物流管理信息系统、配送中心物流信息系统、物流信息系统安全技术等内容。	技术； (3) 会操作物流信息系统，填制和打印相关单证。
------------------------------------	---------------------------------

九、专业教师基本要求

1. 专任专业教师与在籍学生之比 1:23；研究生学历(或硕士以上学位)55%，高级职称 22%；获得与本专业相关的高级工以上职业资格 100%以上，或取得非教师系列专业技术中级以上职称 60%以上；兼职教师占专业教师比例 44%，66%具有中级以上技术职称或高级工以上职业资格。

2. 物流管理专业为江苏省品牌专业，9 名物流管理专任教师中，硕士学历 5 人，其余均为本科学历；2 名教师为高级职称，4 名教师为中级职称，3 人为初级职称；9 名教师具有双师素质。

3. 学校建立“双师型”专业教师团队，有业务水平较高的专业带头人。专业教师具有良好的师德修养、专业能力，开展理实一体化教学，具有信息化教学能力。专任专业教师普遍参加教研工作、教学改革课题研究、教学竞赛、技能竞赛等活动。平均每两年到企业实践不少于 2 个月。兼职教师须经过教学能力专项培训，并取得合格证书，每学期承担不少于 30 学时的教学任务。

十、实训（实验）基本条件

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，按每班 35 名学生为基准，校内实训（实验）教学功能室配置如下：

教学功能室	主要设备名称	数量(台/套)	规格和技术的特殊要求
仓储与配送实训	1. 横梁式组合货架	1	巷道数量：2 个。 设备高度：5 米。 存储单元： 存储单元尺寸：1200×1000×1150。 载重能力：每个货位承重 200kg。
	2. 流利式货架	1	存储单元 存储单元体积：600×420×220mm 载重能力：每个货位承重 15kg。 货架结构型式：流利式组合式货架，每个货格放两个零件盒。
	3. 贯通式货架	1	单面驶入式，存储单元是 1200X1000X150mm 的托盘。
	4. 悬臂式货架	1	双臂式，存储单元是 1200X1000X150mm 的托盘（或其它不规则物品）。
	5. 托盘重力式货架	1	存储单元是 1200X1000X150mm 的托盘，共两通道、上下两层。
	6. 搁板货架	1	标准货位：600×400×400
	7. 压入式货架	1	存储单元是 1200X1000X150mm 的托盘，共两通道、上下两层。

	8. 托盘	100	木托盘 1200X1000X150mm 塑料托盘(内置钢管)1200×1000×150mm
	9. 电动叉车 (LG16BC)	2	最大起升高度: 3000mm 最小转弯半径: 1950mm 最大起升速度: 满载 260mm/s 空载 420mm/s 最大下降速度: 满载≤600mm/s 最大行驶速度(满载/空载): 12km/h/14km/h 最大爬坡能力(满载/空载): 10%/12% 货叉尺寸: 920×125×35 整车长度: 含货叉 3033mm 不含货:2113mm 车架宽度: 1080mm 蓄电池容量: 460/48(AH/V) 操作方式: 座驾 额定起升重量: 1600kg
	10. 搬运设备	若干	液压式, 承重 2500KG
	11. 电子标签系统	1	/
	12. 无线终端 RF 系统	1	/
	13. 流通加工设备	若干	/
	14. 服务器 (满足不低于 40 台计算机同时访问)	1	/
	15. 计算机	若干	/
	16. 仓储管理软件	1	/
	17. 配送管理软件	1	/
运输业务实训	1. 物流地理软件	1	/
	2. 物流地理资源沙盘(港口、航线、铁路、城市公路等节点、枢纽)	1	/
	3. 运输管理系统	1	/
	4. 标签打印机	1	纸张种类:纸卷式, 标签式(连续纸、间距纸、折迭纸、票券、吊牌…等)
	5. 无线终端识别(RFID)标签 (可重复读写)	50	/

6. 条码打印机	1	能够打印各种一维条码及 MaxiCode, PDF417 二维条码 印材规范 成卷吊牌或标签 连续热敏纸、标签 间距标签纸如合成纸、消银纸 UL 标签、透明纸、水洗纸、易碎纸 波特龙、HiFi 纸、防伪标志、铜板纸
7. 货物周转箱	20	参考尺寸：600x400x220mm（可根据实际 要求修改）
8. 电动叉车 (LG16BC)	2	最大起升高度：3000mm 最小转弯半径：1950mm 最大起升速度：满载 260mm/s 空载 420mm/s 最大下降速度：满载≤600mm/s 最大行驶速度（满载/空载）： 12km/h/14km/h 最大爬坡能力（满载/空载）：10%/12% 货叉尺寸：920×125×35 整车长度：含货叉 3033mm 不含货：2113mm 车架宽度：1080mm 蓄电池容量：460/48(AH/V) 操作方式：座驾 额定起升重量：1600kg
9. 手动液压托盘车	2	承重 2500KG
10. 托盘	30	木托盘 1200X1000X150mm 塑料托盘(内置钢管)1200×1000×150mm
11. 手推车	2	承重 500KG
12. 手持终端	10	/
13. 无线终端 RF 系 统	1	/
14. 模拟车厢	3	根据需求定制
15. 多种规格货品	若干	/
16. 计算机	6	/
17. 无线通讯网络	1	/
18. 模拟现场调度 场景，包括车辆及 停车位、装卸搬运 设备与搬运线路、 货物、人员等调度 现场要素	1	/
运输调度软件	1	/
19. 卫星定位系统 GPS 与地理信息系 统 GIS 模拟软件	1	/
20. 服务器(满足不 低于 40 台计算机 同时访问)	1	/
21. 学生计算机	40	/

	22. 投影仪	1	/
	23. 电脑桌	40	/
	24. 音响功放	1	/
	25. 局域网	1	/
	26. 控制系统	1	/
快递业务实训	1. 计量工具	10	/
	2. 笼车	2	承载 400KG 以上尺寸可定制
	3. 手推车	2	承重 500KG
	4. 分拣系统	1	/
	5. 装卸平台	1	固定式液压升降平台载重 0. 1T-40T, 升降高度: 0. 1M-5M
	6. RF 系统	1	/
	7. 计算机	2	/
	8. 手持终端	5	/
	9. 计算机	若干	/
	10. 服务器	1	/
	11. 快递仿真软件	1	/
	12. 呼叫中心软件系统	1	/
	13. 呼叫坐席	若干	/
	14. 客服管理软件	1	/

十一、设施设备

1. 实训基地建筑面积 3754 平方米，设备总价值 1014 万元，实训工位 634 个，拥有仓储实训室 1 个，建筑面积 1200 平方米，运输作业实训室 1 个，建筑面积 300 平方米。各类实训场室设备价值 580 余万元；与法国迪卡侬、京东、亚马逊、宝湾物流控股有限公司等多家单位建立了长期稳定的合作关系，为加强学生高技能的培养创造了良好的实践环境。

十二、编制说明

学校成立由企业多方参与的专业指导委员会，共同制定专业人才培养方案，使得专业培养目标、专业设置、课程内容、教学过程与产业升级、行业标准、企业需求相对接，保证专业课程和实训基地建设与产业技术发展相适应。

方案牵头人：商贸教研组

2019 年 5 月 25 日