

京东华东校园生态"京东班"京东侧教学计划表

学期	教学目标	课程名称	课程学时	课程大纲(一级大纲)			
				讲师1	讲师等级	ERP	
一阶	带领学生初步认识京东、京东物流。引导学生了解、认同京东价值观。以京东的人才素质模型为导向,帮助学生做好学业、职业生涯规划。	《我们的公司》	1.5	1.京东集团介绍 2.京东物流介绍 3.京东文化价值观	汪夏梅	培训岗	wangxiamei
		《我们的文化》	1.5	1: 光荣梦想——十三载砥砺前行 2: 科技未来——展望下一个12年 3: 价值坚守——驱动一路向前的力量	汪夏梅	培训岗	wangxiamei
		《如何成为Leader-京东班学生发展路径介绍》	1.5	1.京东人才素质模型介绍 2.素质提升途径介绍 3.京东班学生成长路径介绍			
		《拥抱物流(校企版)》	1.5	1.京东物流发展历程 2.京东物流服务领域 3.京东物流商业特色	李安娜	铜牌讲师	lianna3
		《职场中的第二种语言-电子邮件》	1.5	1.电子邮件沟通的重要性 2.电子邮件的使用场景 3.电子邮件的写作规范 4.邮件达人Tips 5.思考与行动	王一凡	培训岗	wangyifan11
二阶	帮助学生了解京东仓储的各环节。帮助学生初步掌握重点岗位的操作流程。	《京东物流各部门概况》	1.5				
		《生产岗位手册》	2	1.岗位基础操作流程 2.WMS系统使用 3.特殊异常处理	翟月敬	培训岗	zhaiyuemin
		《非生产岗位手册》	3	1.岗位基础操作流程 2.WMS系统使用 3.特殊异常处理	唐琳雅	铜牌讲师	tanglinyay
		《基于DISC®的沟通及合作技巧》	3	1.DISC基础知识 2.认识自己 3.认识他人 4.根据情景的个人行为的调整	居晓菁	培训岗	juxiaoqing
三阶	帮助学生了解京东工作的基本工作逻辑。帮助学生提高问题解决能力、工作分析能力。	《八大浪费》	1	1.浪费的定义 2.八大浪费的解读 3.浪费改善方法	岳一峰	培训岗	yueyifeng
		《5S现场管理》	2	1.5S的定义与起源 2.5S现场管理的意义 3.5S现场管理的具体方法	谢帅帅	铜牌讲师	xieshuaishuai8
		《MTP-管理基础知识培训》	2	1.掌握管理方法 2.运用管理技巧 3.转换正确心态 4.建立正确态度	万海仙	铜牌讲师	shwanhaixian
		《结构性思维》	3	第一部分:构建结构性思维 结构性思维的四个基本特点 结构性思维接受信息 第二部分:纵向的回答/概括式结构 自上而下的提问/回答式 自下而上的概括总结式 第三部分:横向的演绎与归纳结构 演绎论证结构 归纳论证结构 归纳与演绎的转换 第四部分:序言的讲故事结构 序言结构的基本要素 常见的序言模式	伍传林	金牌讲师	wuchuanlin
四阶	帮助学生深入理解工作现场管理的基本原理。培养学生担任一线主管所需的基础能力。提升学生的工作意识、与工作能力。	《QC七大手法-鱼骨图法》	2	1.QC七大手法定义及起源 2.QC七大手法基本作用 3.鱼骨图的定义及类型 4.鱼骨图的作用 5.鱼骨图的制作方法与应用范围	黄宁	铜牌讲师	bjhn
		《班组长日常管理》	2	1.班组长定义 2.班组长的类型及角色定义 3.生产环节的管理方法 4.班组长的管理原则 5.激励理论的应用	岳一峰	培训岗	yueyifeng
		《客户体验提升法则》	2	1.客户体验影响因素 2.客户体验具体提升方法	荣维涛	培训岗	zhaiyuemin
		《谁的青春不迷茫-从校园人到京东人》	2	1.职业生涯规划概念 2.职业生规划的组织管理 3.员工个人职业生涯规划	汪夏梅	培训岗	wangxiamei

讲师名单																
常驻办公地	讲师2	讲师等级	ERP	常驻办公地	讲师3	讲师等级	ERP	常驻办公地	讲师4	讲师等级	ERP	常驻办公地	讲师5	讲师等级	ERP	常驻办公地
上海	张宁宁	培训岗	hangningning1	昆山	张蒸	培训岗	hangzheng3	安徽	蔡俊	培训岗	caijun27	江苏	陶跃	培训岗	taoyue1	浙江
上海	张宁宁	培训岗	hangningning1	昆山	张蒸	培训岗	hangzheng3	安徽	蔡俊	培训岗	caijun27	江苏	陶跃	培训岗	taoyue1	浙江
上海	谭永华	银牌讲师	tanyonghua	昆山	王一凡	培训岗	wangyifan1	昆山	张蒸	培训岗	hangzheng3	安徽				
昆山	张蒸	培训岗	zhangzheng37	安徽	陈映如	培训岗	hchenyingr	上海	谭永华	银牌讲师	tanyonghua	昆山				
昆山	彭庆伟	铜牌讲师	shpqqwei	昆山												
昆山	李元烨	铜牌讲师	liyuanye	上海												
昆山	毛绍杰	铜牌讲师	maoshaojie	上海	汪夏梅	银牌讲师	wangxiame	上海								
昆山	翟月敏	培训岗	zhaiyuemin	昆山	李宗勇	铜牌讲师	lizongyong	昆山								
昆山	李元烨	铜牌讲师	liyuanye	上海												
昆山	王立娟	培训岗	shwj	昆山	凌娜	培训岗	shlinna	上海								
浙江	陈梦可	培训岗	chenmengke3	上海	张佳	培训岗	zhangjia270	昆山								
太仓																
昆山	翟月敏	培训岗	zhaiyuemin	昆山												
昆山	张晓娜	铜牌讲师	zhangxiaona12	昆山												
上海	张宁宁	培训岗	hangningning1	昆山	张蒸	培训岗	hangzheng3	安徽	蔡俊	培训岗	caijun27	江苏	陶跃	培训岗	taoyue1	浙江