

# 昆山花桥国际商务城中等专业学校

## 质量监控机构设置与队伍建设情况

教学质量是学校的生命线，为了加强教学质量管理工作，强化教学质量监控，促进教学质量管理的科学化和规范化，保障人才培养质量的提高。为保证教育教学质量保障与监控工作顺利有效运行，特确立相关质量监控机构，并明确其职能。

### 一、教学质量保障与监控体系的运行结构框架

教学质量保障与监控体系是一个包括教学过程和教学效果反馈控制的完整的闭环系统，是为保证教学的良性运转与教学保障与监控工作的顺利进行而建立的。

本体系运行结构框架见附件一。

### 二、框架运行中各个结点的主要任务与职能

教学质量保障与监控体系的职能是以提高教学质量为核心，以培养高素质技术技能人才为目标，把教学过程的各个环节、各个部门的活动与职能合理组织起来，形成一个任务、职责、权限明确，能相互协调、相互促进的有机整体。因此，该体系中各个节点具有明确的任务及职能分工。

#### （一）校长

校长作为教育教学质量的第一责任人，除了作为学校领导要行使的所有职能外，在体系中主要负责对教学质量监控体系工作进行检查、指导与评价，主要指导并监控各专业人才培养目标定位、重大教学改革方案和人才培养方案的制定，专业建设与发展方向。

#### （二）分管教学的副校长

执行分管领域的一切职能，在体系中主要负责对教管处、各系（部）、实训处等分管部门实施指导、检查与考核评价。

#### （三）分管学生工作的副校长

执行分管领域的一切职能，在体系中主要负责对学工处与教学相关的工作实施指导、检查与考核评价。

#### （四）教学质量监控领导小组

履行教学质量监控与评估的职能，并收集、整理、汇总与教学相关的信息，及时向分管领导汇报。通过教学督导简报、监控系统网络平台等形式向各系（部）及相关处室、教师进行反馈。

同时，督导处在体系中要充分发挥组织、协调、分析、反馈及跟踪的作用。

## （五）教管处

教管处是学校教学管理的重要职能部门，履行教管处所有的管理职能，同时也负有对监控、检查中发现的问题进行整改和建设的职能。

教管处在体系中还行使以下职能：

- ①制定学校《教师教学工作规范》等各项教学工作质量标准或规范，主要监控教学规章制度的执行情况、教学计划的实施情况和师资等教学资源的配备利用情况，负责向学校汇报，向各系（部）、处室反馈教学资源和教学质量信息。
- ②组织制定和建立保障与监控教学质量的规章制度和管理文件。
- ③协助制定学校教学工作评估方案及指标体系。
- ④根据教学质量监控和检查中发现的问题，制定整改措施和建设方案，并监督实施。
- ⑤负责对系（部）教学质量监控及评估工作的检查、指导。
- ⑥积极参与教学质量保障与监控中心信息反馈及处理的工作。

## （六）实训处

实训处除了行使本部门职能外在体系中主要行使以下职能：

- ①负责制定学校实验实训的管理制度和文件，并负责制定实践教学管理的规章制度。
- ②负责指导督促各系（部）建立健全实验（训）的基本教学文件，保障实践教学质量。
- ③负责落实整改教学质量监控与保障中所反映的关于实践教学或实习实训的问题，并跟踪落实整改结果的执行。
- ④积极参与教学质量保障与监控中心信息反馈及处理的工作。
- ⑤负责合作办学的班级教学质量的规范性管理及信息反馈交流、信息处理工作。
- ⑥负责校企合作岗位实习教学项目，对其进行有效的监控与指导。
- ⑦负责毕业生进行质量跟踪调查，收集信息，及时反馈。
- ⑧负责招生质量评估，撰写总结报告，及时反馈。
- ⑨积极参与教学质量保障与监控中心信息反馈及处理的工作。

## （七）学工处

学生处是学校学生管理的主要职能部门，除了行使本部门职能外在体系中主要行使以下职能：

- ①针对教学质量保障与监控体系检查中发现的有关学生思想、学习态度、学习纪律等方面的问题，提出加强教育管理及整改的具体措施。
- ②组织、指导各系（部）建立学生教学信息员网络。
- ③通过总辅导员积极有效组织学生教学信息员的工作并定期反馈学生对教学工作的意见和

建议，按照管理规定及时上报。

④协助教学管理部门保障与监控对学生的职业能力教育、创新能力教育、学生职业生涯规划教育等相关的教学活动，监控学生就业率及就业层次、毕业工作状况，用人单位和社会的综合评价等。

⑤积极参与教学质量保障与监控中心信息反馈及处理的工作。

#### **（八）科研处**

科研处除了行使本部门职能外，在体系中主要行使以下职能：

①负责双证毕业、技能鉴定和技能竞赛规范性管理及信息反馈交流、质量监控工作。

②负责科研项目开展工作，对其进行有效的监控与指导。

③积极参与教学质量保障与监控中心信息反馈及处理的工作。

#### **（九）各系（部）**

各系（部）是教学的基层单位，既是实施人才培养的教学实体，又是实施教学质量保障与监控的实体。各系（部）除了行使本部门职能外，在体系中主要行使以下职能：

①有效地落实学校的各项教学管理制度。

②通过教研室、实训处各项工作的开展，保证理论教学与实践教学任务按计划完成。

③对本系（部）的师资进行有效管理，以保证教学任务的完成，确保教学质量。

④组织并指导本系（部）二级教学督导工作，协助督导处共同做好二级教学督导队伍的建设与管理。

⑤积极参与教学质量保障与监控中心信息反馈及处理的工作。

#### **（十）系（部）教学督导组**

各系（部）教学督导组在体系中主要行使以下职能：积极发挥二级教学督导的作用，负责对本系（部）日常的教学督导工作，并及时做好信息交流及反馈。

#### **（十一）教研组**

各教研组在体系中的主要行使以下职能：落实各项制度与规定的实施，保证理论教学与实践教学的教学质量。

#### **（十二）系（部）主任**

各系（部）党总支副书记除了行使本职职能外，在体系中主要行使以下职能：

①接受学生处的领导，组织本系（部）辅导员组建学生教学信息员队伍，挑选学生教学信息员并进行日常管理。

②积极指导各班级学生教学信息员完成教学信息的收集及上报工作，做好学生学风建设工作，

协助系部开展教风建设。

③积极参加教学质量保障与监控体系中的信息反馈及处理工作。

### **（十三）学生信息员**

以系（部）各班级为单位建立的学生信息员队伍，主要负责反映学生对学校人才培养模式、教学改革、学生管理等方面的意见和建议。

在体系中主要行使以下职能：

①负责教学信息的收集、整理及核实，向学生会学习部汇报学生的合理意见和建议，并做好反馈。

②协助学校做好专项教学质量调研的组织工作。

## **二、质量保障与监控体系运行要求和运行手段**

### **（一）体系的制度建设**

学校根据改革与发展的新要求，制定了一系列科学合理的规章制度，以保障体系的有效运行。

### **（二）体系的运行手段**

在制度健全的前提下，通过以下运行手段，确保教学质量保障与监控体系的有效功能得以发挥。

1. 建立二级教学督导制度，充分调动各系（部）自我约束、自我管理和自我发展的积极性，形成自我管理机制

学校建立二级教学督導體制实施教学质量保障与监控，在“督”与“导”的关系上，坚持“督导结合，以导为主，以督为辅”的原则，成立了专门的教学督导工作组织机构——教学质量监控领导小组，并在各系（部）建立了教学督导组。学校制定督导工作条例，明确督导职责和权力、规范督导流程，从督导的层面、职责、方式、内容等方面，进一步明确了两级督导的分工与协作，完善了督导机制。学校将校系两级教学督导理念贯穿在教学与教学管理日常工作中，积极发挥各系（部）的主体作用，提高教学一线单位的主体意识。

2. 全过程、全环节地进行教学检查

通过建立教学质量检查制度，定期公布教学检查结果实现教学质量保障与监控。

（1）全过程督查：即教学督导与检查贯穿于学期的全过程，期初、期中、期末；根据各阶段的工作重点开展检查。

（2）全环节检查：根据教学的规律与学校的要求对教学的每一个环节实施跟踪检查，从教学管理部门到具体的执行者，检查其任务完成及履职情况。

### 3. 深入教学第一线，坚持听课及听课评议制度

学校建立了校领导、督导、同行教师的三级听课制度，听课要做到有计划有重点有记录。同时为了提高听课的效果，听课评议是不可缺少的一环，教研室在听课及听课评议中发挥了积极有效的作用。

### 4. 做好教学测评及信息公开工作

(1) 定期召集由各方代表参加的座谈会，从不同角度了解教师的教学情况、学生的学习情况以及管理部门的工作等等。

(2) 定期组织全校学生实施评教，定量评价教师的教学质量。

(3) 由学工处及各系部对毕业生进行跟踪调查，根据毕业生就业及市场调查的结果，向学校领导及教学管理部门提供社会人才需求、培养规格、能力体系要求等教学需求信息，以进一步完善人才培养方案。

### 5. 发挥学生主体作用，建立信息员队伍

建立学生信息员工作机制，构建信息员网络，使教与学形成良性的互动。

### 6. 出现问题及时处理，严格执行相关规章制度

对督导中发现的问题必须及时解决，这样才能使体系的运行具有活力。

附件一：教学质量保障与监控组织机构框架图

2017年5月25日

附件一

教学质量保障与监控组织机构框架图

