

昆山市教育局·“万名家长评教育”调研·结果简要

昆山花桥国际商务城中等专业学校

2017年3月

昆山市教育局·“万名家长评教育”调研·结果简要

昆山花桥国际商务城中等专业学校

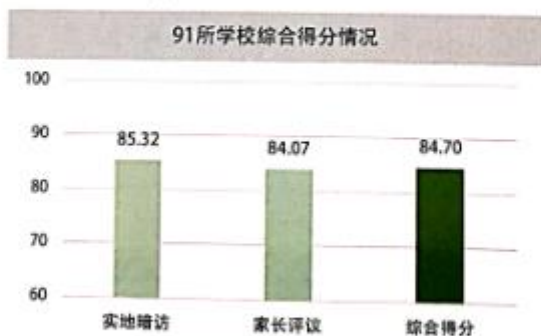
为加强昆山市教育系统党风政风行风建设，全面规范教学管理，有效开展“万名家长评教育”活动，昆山市教育局引入“第三方”调研机制，采用实地暗访、家长评议、网络调研相结合的方式，对第一批 91 所学校开展了综合调研，以多层次、多角度地了解小学、初中、高中及职高四个学段学校的日常教学、办公及管理现状：



以下是本次调查的具体情况：

一、总体得分情况

本次调查，91所学校综合得分为84.70分。其中，实地暗访环节，得分为85.32分；家长评议环节略低，84.07分。



➤ 各学段综合得分情况

学段	实地暗访	家长评议	综合得分
小学	85.75	84.65	85.20
初中	84.60	82.77	83.69
高中	87.14	84.16	85.65
职高	80.25	84.15	82.20

从不同学段来看，高中、小学两个学段综合得分相对较高，在85分以上；其次为初中学段，得分为83.69分；职高得分相对较低，为82.20分。

➤ 本校在4所职业学校中的得分排名情况

本次调查，昆山花桥国际商务城中等专业学校综合得分为87.26分，在4所职高中排名第1。

学校名称	实地暗访	家长评议	综合得分	排名
昆山花桥国际商务城中等专业学校	94.00	80.51	87.26	1
苏州福纳影视艺术学校	77.00	86.46	81.73	2
江苏省昆山第一中等专业学校	74.00	87.70	80.85	3
江苏省昆山第二中等专业学校	76.00	81.93	78.97	4

二、昆山花桥国际商务城中等专业学校具体情况

(一) 实地暗访情况

主要发现问题如下：

1、食堂安全

食堂工作人员未佩戴口罩 (-3)



2、校园环境、校园安全

楼道地面不清洁 (-3)



厕所未免费提供厕纸 (该项仅做提示, 不扣分)

(二) 家长评议情况

家长对昆山花桥国际商务城中等专业学校各分项评价中，各项得分均在80分及以上。硬件设施得分略高于职高总体水平，其他五项得分均低于职高总体水平。



➢ 本校学生家长对6大分项32细项的评价情况

分项	细项	非常符合 (满意)	比较符合 (满意)	一般	不太符合 (满意)	很不符合 (满意)
依法办学	1. 教学管理规范，无随意安排课程、课时、教学内容等情况	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	2. 严格执行学生作息制度，确保学生充足睡眠时间	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	3. 学生作业量布置适度	96.30%	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%
	4. 不存在挤占体育课程现象	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	5. 按规定进行大课间活动，保证每天一小时锻炼时间	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	6. 学校重视安全教育，安全措施到位	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	7. 上下学有教师值勤管理	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
规范收费	1. 学校向学生收取的代办费用，事前告知家长具体的明细和用途	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	2. 学期中不存在额外收费现象	95.83%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%
	3. 不存在收费不开收据的现象	92.59%	3.71%	0.00%	3.70%	0.00%

分项	细项	非常符合 (满意)	比较符合 (满意)	一般	不太符合 (满意)	很不符合 (满意)
规范收费	4. 严格执行“一教一辅”和自愿购买原则，无统一征订教辅材料、报刊杂志等现象	96.00%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	5. 家庭困难学生补助政策落实到位	88.00%	8.00%	0.00%	4.00%	0.00%
师德师风	1. 注意批评教育学生语言、方式，不伤及学生人格和自尊	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	2. 不存在随意出入课堂、拖课的现象	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	3. 不体罚或变相体罚学生（如：罚抄书、罚站、罚扫地等）	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	4. 不兼有偿家教，不在其他教育培训机构任职	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	5. 不接受学生家长礼品或向家长索要财物	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	6. 不接受学生家长吃请	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	7. 不利用工作之便让家长帮忙办私事	96.30%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
公开办事	1. 校门口、校内设置校务公开栏	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%
	2. 及时公开招生收费、评先评优、财务收支等服务事项	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%
	3. 采用家访、电话、短信等多种形式与家长进行联系沟通	88.89%	3.70%	0.00%	7.41%	0.00%
	4. 成立家委会、定期召开家长会，通过家长开放日等活动邀请家长参与学校管理	81.48%	7.41%	0.00%	11.11%	0.00%
	5. 对群众、家长反映的关系学生切身利益的问题是否能够及时协调解决	95.83%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%
教师履职	1. 老师的教学态度	16.00%	84.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	2. 老师的教学方式	16.00%	84.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	3. 老师的事业心、责任心	12.00%	88.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	4. 老师对孩子的关心爱护	12.00%	88.00%	0.00%	0.00%	0.00%
硬件设施	1. 学校校园环境布局、整洁卫生情况	11.54%	88.46%	0.00%	0.00%	0.00%
	2. 教室、实验室、体育场馆等硬件设施	11.54%	88.46%	0.00%	0.00%	0.00%
	3. 学校校园安全保卫管理	11.54%	88.46%	0.00%	0.00%	0.00%
	4. 学生就餐、住宿条件	11.11%	81.48%	7.41%	0.00%	0.00%

➤ 本校学生家长具体反馈意见

意见类别	意见及建议
公开办事	老师没有和家长沟通
	家长会开的少
规范收费	收据没收到过
依法办学	有时候没作业
	要求不严，师资力量一般
	比较松散，管理不是很严格
硬件设施	伙食不好、吃不饱，比较贵
	住宿条件一般，蚊虫多